

ZO PAKT U UW BI PROJECT AAN

ADVIEZEN - TIPS - EYEOPENERS

Lees dit voordat u business intelligence oplossingen gaat kiezen en implementeren!



Zo pakt u uw BI project aan

Uw organisatie maakt deel uit van een samenleving en economie waarin de rol van data steeds groter wordt. De digitale transformatie waarover zoveel gesproken wordt, is hier voor een groot deel op gebaseerd. Nieuwe organisaties die hun handelen funderen op het slim gebruik van data, behoren vaak in korte tijd tot de snelste groeiers en de succesvolste bedrijven in een branche. Dat zegt alles over het belang van data en de noodzaak er verstandig en zinvol mee om te gaan.

Dat u dit leest, is een hoopvol teken dat uw organisatie ook het belang van data inziet. U weet dat u over data beschikt en u realiseert zich dat u deze kunt gebruiken om uw organisatie, prestaties, rendement en kwaliteit mee te verbeteren. De vraag is alleen: hoe? Business intelligence kan de oplossing zijn.

Goede ICT beslissingen vragen een goede start

In dit kennisdocument leest u enkele adviezen, tips en eyeopeners die u op weg helpen als u de mogelijkheden onderzoekt van business intelligence of data analytics oplossingen voor uw organisatie. Gaat u écht aan de slag met een nieuwe BI of andere dataoplossing en start u met oriënteren en selecteren, dan hebben we ook complete informatie voor u: de [BI box](#).

Via de BI box komt op een effectieve manier aan uw shortlist en heeft u toegang tot alle kennis en informatie over BI software en de selectie, implementatie en toepassing daarvan. Of u een nieuwe oplossing kiest, welke dat dan is en wie u daarbij helpt, maakt ons niet uit. Het ICT informatiecentrum is onafhankelijk. Onze doelen zijn dat u op een efficiënte manier de juiste keuzes maakt, dat het BI project verloopt zoals u hoopt en dat het resultaat van uw project uw organisatie ook echt beter maakt. Succes!

ICT informatiecentrum

Het belang van data

De hoeveelheid digitale gegevens en de beschikbaarheid ervan neemt alleen maar toe. U genereert intern data, als u voor uw bedrijfsprocessen gebruik maakt van ERP software, CRM software of andere IT systemen. U krijgt toegang tot steeds meer data, omdat u gebruik maakt van slimme apparaten. En er zijn steeds meer digitale gegevens beschikbaar, omdat u communiceert via digitale kanalen, zoals websites, e-mail en social media. Grote hoeveelheden gestructureerde en ongestructureerde data vermenging zich tot wat big data heet. De vraag is wat uw organisatie met al deze gegevens kan en hoe u uw organisatie en systemen zo inricht dat u er in de bedrijfsvoering optimaal gebruik van kan maken.

Data management, data analytics en business intelligence bieden u de oplossingen daarvoor. Het goed toepassen ervan kan de kwaliteit, effectiviteit en winstgevendheid van uw organisatie naar een hoger niveau tillen. Door data op een goede manier te gaan gebruiken, zet u de digitale transformatie van uw organisatie in gang. Daarmee kunt u doorgroeien naar een moderne, datagedreven organisatie, die klaar is voor een toekomst waarin data een steeds grotere en beslissende rol speelt.

Wat kunt u met data?

Het kunnen beschikken over data is geen doel op zich. U wilt er iets mee. Daarom staan rondom dit thema twee vragen centraal: hoe verwerkt u uw digitale gegevens en hoe benut u deze op een zinvolle manier? De eerste vraag is het terrein van data management of databeheer. De tweede gaat over data analytics, data science of business intelligence. Deze begrippen lichten we hier kort toe.

Data management

Data management betreft het veilige en betrouwbare beheer van gegevens in alle systemen en applicaties die u gebruikt, inclusief content en documenten. Content management en document management kunt u dus ook beschouwen als vormen van data management. Gaat het om grote hoeveelheden gegevens, zowel gestructureerd als ongestructureerd en uit allerlei verschillende bronnen, dan spreken we over big data. Data management gaat over de vraag hoe u omgaat met alle data en hoe u deze opslaat, beveiligt, verbetert en weer beschikbaar maakt. Data management thema's zijn enterprise data management, master data management, datakwaliteit, dataveiligheid, data governance, datamigratie, datawarehouses en dataopslag. Lees hierover meer in het e-boekje 'Data management' dat u [gratis kunt downloaden](#).

Data analytics

Als u over betrouwbare data beschikt, dan kunt u deze analyseren en daar conclusies aan verbinden. Deze conclusies zijn bruikbaar voor het verkrijgen van inzichten en het nemen van beslissingen. Data geeft u langs deze weg antwoorden op vragen over het rendement op investeringen, geeft u inzage in salesprocessen en verklaart uw winst- en verliescijfers. Daarnaast kan het u helpen bij het optimaliseren van uw logistiek of vertelt het u waar commercieel de beste kansen voor u liggen. Dit is het terrein van data analytics en business intelligence, inclusief de hiermee samenhangende begrippen zoals data science, datavisualisatie, rapportagesoftware, dashboards en kunstmatige intelligentie. De uitleg hierover leest u in het e-boekje 'Data analytics' dat u eveneens [gratis kunt downloaden](#).

Business intelligence en data analytics

Data analytics is de verzamelnaam van alle technieken en oplossingen voor het analyseren van gegevens. Dat kunnen alle soorten gegevens zijn, zowel gestructureerde data als ongestructureerde data. Business intelligence, kortweg BI, is een voor data analyse toepasbare oplossing als de data waarop de analyses betrekking hebben gestructureerd is. Dat is bijvoorbeeld het geval bij data uit ERP of CRM systemen. Data in deze systemen kan relatief eenvoudig worden geanalyseerd met behulp van BI software. Wilt u analyses maken van data uit verschillende systemen, dan kan het nodig zijn deze data eerst te bundelen in een datawarehouse. De data blijft in dat geval gestructureerd. Het belangrijkste doel van business intelligence is om uit beschikbare gestructureerde data bruikbare management-informatie te genereren. Op basis van de data kunt u zodoende conclusies trekken of ziet u patronen op basis waarvan u betere beslissingen kunt nemen.

Het doel: de datagedreven organisatie

Bedrijven die hun handelen en beslissingen baseren op kennis en inzichten die door het analyseren van digitale gegevens zijn verkregen, zijn datagedreven organisaties. Daarbij maakt het niet uit hoe groot de organisatie is. Ieder bedrijf heeft baat bij een zinvol gebruik van data voor het nemen van de best denkbare beslissingen. Maar ook bij de meest heldere inzichten in bedrijfsprocessen en alles wat daarnaast invloed heeft op het resultaat en de continuïteit van de onderneming. Voor moderne, jonge bedrijven is de stap naar datagedreven werken meestal niet groot. Sterker nog, zij beginnen daarmee. Voor conventionele organisaties vereist het bijna altijd een cultuuromslag, die best groot kan zijn. Bedrijven met een toekomstvisie waarin data en digitale transformatie een belangrijke rol spelen, kunnen de ontwikkelingen rondom data management, data analytics en business intelligence niet negeren. Uitstel om ermee aan de slag te gaan kan leiden tot grote en misschien onoverbrugbare achterstanden op organisaties die al langer het belang zien van datagedreven werken.

BI oplossingen

Business intelligence oplossingen waren ooit complexe en dure systemen die alleen werden gebruikt door grote organisaties. Door de ontwikkeling van self service BI en een reeks goedkope en zelfs gratis BI tools, is business intelligence inmiddels al jaren ook laagdrempelig toepasbaar in kleinere projecten en bij kleinere organisaties. Voor eenvoudige toepassingen kunt u vaak zelf wel een oplossing vinden. Zoekt u een toegankelijk en voor lage kosten toepasbaar visualisatie- of rapportagetool, dan kunt u waarschijnlijk al goed uit de voeten met Power BI of Excel. Die oplossingen vragen geen ingewikkeld selectie- en implementatietraject en er is genoeg support, kennis en uitleg voor beschikbaar. Wordt de toepassing complexer, gaat het om meer data uit verschillende bronnen en wordt het project daarmee ingewikkelder, dan wordt de keuze van de oplossing en een leverancier daarvan al een stuk lastiger. In die situatie kan het ICT informatiecentrum u helpen, zowel bij zowel het vinden van de oplossing als de leverancier.

Fouten voorkomen, de kans op succes vergroten

Veel projecten rond data, data analytics en business intelligence leveren niet het resultaat op dat het management of gebruikers er vooraf van verwachtten. Pas achteraf wordt dan duidelijk wat er misging tijdens het project en wordt geconcludeerd dat dit voorkomen had kunnen worden. Beter is natuurlijk om vooraf de risico's en valkuilen te kennen, zodat u fouten kunt voorkomen en de kans op succes vergroot. Als u dat nastreeft, is goede informatie en toegang tot de juiste kennis essentieel. Met de BI box beschikt u daarover.

Om uw project mee te beginnen

De digitale transformatie, die nu al een aantal jaren aan de gang is, heeft veel organisaties bewuster gemaakt van het belang van data management en het gebruik van deze data bij het nemen van betere beslissingen. Een business intelligence oplossing helpt daarbij en is een onmisbare schakel om door te kunnen groeien naar een succesvolle, datagedreven organisatie. Dat belang stelt hoge eisen aan de zorgvuldigheid waarmee u uw project start en uitvoert. Maar uiteraard ook aan de software zelf. Daar is altijd specialistische kennis voor nodig. Die kennis vindt u bij BI leveranciers, adviseurs en specialisten. Maar zij nemen de uiteindelijke beslissing niet. U maakt de keuzes, u beslist over de software en alle benodigde dataoplossingen. Daarmee doet u iets, wat u niet dagelijks doet. Sterker, u doet dat hopelijk maar zelden. Ervaring heeft u er dus waarschijnlijk niet mee en voor kennis bent u afhankelijk van anderen. Daarom is het goed als u zich het onderstaande vooraf realiseert.

- 1. Voor het goed opzetten, organiseren en uitvoeren van een BI of dataproject is uw eigen kennis waarschijnlijk onvoldoende.**
> Gebruik aanvullende informatie om uw kennis op peil te brengen en weet wanneer en waarvoor u externe hulp moet inschakelen.*
- 2. BI specialisten weten meer dan u over de mogelijkheden en eigenschappen van softwareoplossingen.**
> Spreek altijd meerdere BI specialisten en leveranciers, vergelijk hun oplossingen, bespreek de ontwikkelingen en sta open voor hun kennis, visie en adviezen.
- 3. Alle betrokkenen bij uw BI project hebben eigen belangen. Ze verdienen aan de software, hun adviezen of aanvullende diensten. Weinigen zijn objectief.**
> Eigen kennis is noodzakelijk om adviezen te begrijpen en toetsen. Anderen moeten niet voor u kiezen en beslissen, dat moet u altijd zelf doen.
- 4. U kiest een nieuwe BI oplossing voor jarenlang gebruik, want uw organisatie aanpassen op nieuwe software kost veel inspanningen, tijd en geld.**
> Kies niet te snel. Ken de ontwikkelingen, de verschillen en alle aspecten die uw keuze bepalen. Neem de tijd. Tijdsdruk is funest voor goede beslissingen.

* Naast complete informatie over de selectie van een BI oplossing, bevat de [BI box](#) uitgebreide informatie over het aansturen van het BI project, over data en dataoplossingen en over 'IT basics'; de kennis die iedere manager minimaal moet hebben om te begrijpen wat de impact is van beslissingen over nieuwe ICT oplossingen!

Adviezen, tips en eyeopeners

1. Ken alle criteria waarop u BI software beoordeelt

Een BI oplossing moet optimaal passen bij uw bedrijfsproces en de doelen die u met uw data en dataoplossingen nastreeft. Daarnaast moet de oplossing u zekerheden bieden voor de toekomst, zich bij vergelijkbare bedrijven als succesvolle softwareoplossing bewezen hebben en een betrouwbare en deskundige leverancier hebben. Om een BI oplossing op deze hoofdpunten te kunnen beoordelen, zijn er veel onderliggende criteria. Zorg ervoor dat u deze criteria kent, dat u over checklists beschikt en weet wat er te kiezen valt. Alleen dan kunt u goede afwegingen maken.

TIP - Gebruik de checklist en informatie uit de BI box en ken alle beoordelingscriteria.

2. Neem beslissingen zelf; uw adviseurs hebben ook hun belangen

Bij de selectie van een BI oplossing zijn vaak adviseurs betrokken. Dat kan nodig zijn voor de specialistische kennis over de toepassing van de software en over de selectie en implementatie ervan. Blijf u ervan bewust dat u bij een BI project uiteindelijk zelf de beslissingen moet nemen. Het gaat immers om uw bedrijf, uw oplossing, uw geld, uw bedrijfsproces, uw medewerkers, uw klanten en uw toekomst. Beslissingen daarover moet u niet uitbesteden. Realiseer dat uw adviseurs ook hun eigen belangen of voorkeuren hebben. Bijvoorbeeld omdat zij over de ene BI oplossing meer kennis hebben dan over de andere. Maar ook verschillende commissieafspraken met BI leveranciers hebben invloed op adviezen. Een belang bij het vervolgtraject kan adviezen eveneens kleuren, zoals mogelijke vervolgopdrachten voor de implementatie van de BI oplossing die gekozen wordt. Laat u zo onafhankelijk mogelijk adviseren en ken op zijn minst de belangen die een adviseur heeft bij uw BI project en de oplossing die hij of zij adviseert.

3. Bij twijfel of onduidelijkheden: beslis nog niet

Een groot deel van de kennis die u nodig heeft voor goede beslissingen over business intelligence oplossingen, komt van anderen. Zoals BI leveranciers, adviseurs, de medewerkers in uw organisatie, bevriende managers of een onafhankelijk platform zoals wij, het ICT informatiecentrum. Dat anderen de kennis voor u hebben is uiteraard zeer plezierig, maar maakt het niet minder noodzakelijk zelf ook precies te begrijpen waarover u beslist, wat uw afwegingen zijn en welke argumenten de doorslag geven. Merkt u tijdens het selectietraject dat u nog onvoldoende weet om beslissingen en keuzes te kunnen onderbouwen, neem dan het meest wijze besluit op dat moment: beslis nog niet. De keuze van BI oplossingen kunt u niet maken, zolang er onduidelijkheden zijn.

TIP - Lees voor de noodzakelijke basiskennis '[IT basics, wat een manager hoort te weten](#)'.



4. Analyseer de beschikbaarheid en kwaliteit van uw data

Business intelligence kan alleen waardevol zijn als u gebruik kunt maken van betrouwbare data. Neem geen besluit over een BI oplossing als u er nog niet zeker van bent dat de beschikbaarheid en kwaliteit van uw data gegarandeerd zijn. Check daarom de ERP, CRM of andere systemen waarvan u de data wilt gebruiken. Zorg ervoor dat het data management op orde is. Als BI implementaties mislukken is dat zelden te wijten aan slecht functionerende software. Implementaties lopen fout omdat de data ontbreekt die nodig is voor goede analyses of omdat deze data onbruikbaar is.

TIP - Lees het e-boekje '[Data management](#)' (onderdeel van de BI box) zodat u een goed beeld heeft van wat er voor betrouwbare data nodig is.

5. Vermijd 'oud denken' en voorkom een mislukking

IT projecten kunnen om meerdere redenen mislukken. Per saldo worden nog altijd ongeveer de helft van alle IT projecten in min of meerdere mate als mislukt beschouwd. In ieder geval is het eindresultaat niet wat beoogd was. Een belangrijke oorzaak daarvan is 'oud denken'. Dit betekent dat u uw huidige bedrijfsprocessen, vaste gewoonten en verworven rechten als uitgangspunt neemt bij het vervangen van een softwareoplossing. Niet wat u al kent of al doet moet leidend zijn in uw BI project, maar wat mogelijk is. Dat wordt bepaald door de nieuwe softwareoplossing. Voorkom dat oud denken in uw project sluipt. De gevolgen daarvan gaat u namelijk pas zien als u al te laat bent om nog in te grijpen. U kunt dat voorkomen.

TIP - Het boek '[Komt een CEO bij de IT dokter](#)' gaat over waarom zoveel softwareprojecten mislukken en wat u moet om dat te voorkomen. Het boek is onderdeel van de gratis BI box.

6. Gebruik de beschikbare kennis

Achteraf is het altijd gemakkelijk te verklaren waarom er zaken fout zijn gegaan of beter hadden gekund. Vooraf is het een stuk lastiger om te voorspellen waar een BI project fout kan gaan. Sommige valkuilen en tegenkrachten zijn direct duidelijk, anderen zitten verscholen op plekken waar u de valkuil niet vermoedt. Leer deze vooraf kennen en benut de kennis en ervaringen van organisaties die u voorgingen. Laat u inspireren en informeren door de boeken, whitepapers en online informatie van het ICT informatiecentrum. Maar praat er ook over met mensen in uw eigen netwerk die dit traject al eerder hebben doorlopen. Hoe meer u weet over de praktijk van BI oplossingen en de keuze daarvan, hoe eenvoudiger u valkuilen omzeilt, de neuzen in uw organisatie dezelfde kant op krijgt en hoe groter de kans is dat uw BI project succesvol wordt.



7. Als u hulp bij de selectie nodig hebt: betaal ervoor!

De selectie van een BI oplossing en leverancier moet zorgvuldig gebeuren. Dat kost tijd. Daarom is het best bijzonder dat er partijen zijn die u gratis willen helpen bij het selectieproces. Dat kan uiteraard alleen als zij een commercieel belang hebben bij deze gratis hulp. Meestal maakt deze hulp deel uit van een salesproces om uiteindelijk van u de opdracht te krijgen voor begeleiding, implementatie en andere diensten voor uw project. De kans is groot dat het resultaat van een gratis selectie een BI oplossing is, waarin de adviseur gespecialiseerd is in de implementatie ervan. Zet uw vraagtekens dus bij softwareleveranciers die voor u selecteren of bepalen wat de beste oplossingen zijn. Bij softwarevergelijkingsites of selectiesites kunt u zich sowieso afvragen in hoeverre de resultaten van een selectie bepaald worden door de best betalende. Ofwel, als een partij u gratis wilt voorzien van selectieadvies, dan zit daar altijd een belang achter. Onafhankelijk advies kunt u alleen verwachten van partijen die u daarvoor betaalt. Vraag de adviespartij die u voor selectie wilt inschakelen wat hun belangen zijn en hoe onafhankelijk zij zijn. Zorg daarnaast ook zelf voor voldoende kennis, zodat u iedere stap, ieder advies en ieder besluit in het selectieproces kunt begrijpen. Dat die kennis van belang is, is de reden dat de BI box bestaat.

TIP - Het '[Handboek softwareselectie](#)' begeleidt u stap voor stap in het selectieproces. Het boek is onderdeel van de gratis BI box.



8. Oriënteer u breder dan wat u al kent

Bij de oriëntatie op een nieuwe BI oplossing wordt vaak eerst gekeken naar een leverancier waarmee u al samenwerkt. Dat heeft voordelen, want deze kent uw organisatie en processen. Maar er zijn ook nadelen. Het gevaar bestaat namelijk dat uw huidige leverancier de markt onvoldoende kent of teveel rekening houdt met eigen belangen. Juist in een oriënterende fase is het zeer nuttig met een frisse blik naar uw IT landschap te kijken en u door nieuwe invalshoeken te laten verrassen. Ontdek tijdig uw vooringenomen standpunten en laat deze niet leidend zijn bij de keuze van een nieuwe BI oplossing. Sta open voor verandering, ook al leidt dat tot andere oplossingen dan u gewend bent en een andere leverancier dan waar u zelf in eerste instantie aan dacht of waaraan u al jaren verbonden bent. Verdiep u in de ontwikkelingen rond business intelligence, de mogelijkheden van BI in de cloud en wat dat betekent voor uw data en het data management. U komt gegarandeerd tot nieuwe inzichten en betere beslissingen.

9. Kies een BI oplossing vanuit een toekomstvisie voor uw organisatie

Een BI oplossing kiest u niet voor korte tijd. In de meeste gevallen kiest u die voor een periode van tenminste drie jaar of langer. U kunt alleen een goede keuze maken als u zich gedachten maakt over hoe de ICT toepassingen in uw organisatie er dan uit zien. Uiteraard wordt dat ook bepaald door de markten waarop u dan (nog) actief bent of wat uw producten en diensten dan zijn. Kijk dus bij de keuze van een nieuwe BI oplossing in de toekomst, houdt rekening met trends en ontwikkelingen in de markt en de koers en ambities van uw organisatie.

10. Spreek specialisten

Specialisten op het gebied van data, data analytics en business intelligence hoeven niet onafhankelijk te zijn om u toch te inspireren en informeren. Gelukkig maar, want de meeste specialisten zijn nu eenmaal verbonden aan een leverancier van oplossingen of diensten. Zij zijn degenen die dag in dag uit bij dataprojecten betrokken zijn bij vergelijkbare organisaties met vergelijkbare bedrijfsprocessen en in situaties die vergelijkbaar zijn met de uwe. Vraag hen waar zij tegenaan lopen, wat de knelpunten zijn en wat zij doen om hun projecten goed te laten verlopen. Juist omdat deze specialisten verschillende oplossingen hebben, krijgt u een compleet beeld van alle aspecten die bij de selectie en implementatie van business intelligence oplossingen een rol spelen.

11. Ken de juridische kant van een softwareproject

Nieuwe ICT oplossingen kunnen een grote impact hebben op uw organisatie en bedrijfsprocessen. Dat kan in negatieve zin snel duidelijk worden als tijdens of na de implementatie van een nieuwe oplossing iets niet blijkt te gaan, zoals u gewent had. In dergelijke situaties wordt er door u en de leverancier over en weer snel verwezen naar wederzijdse rechten en plichten. Door tijdig goede afspraken te maken verkleint u de kans dat er zich problemen voordoen en vergroot u de kans dat er snel oplossingen gevonden worden. Dat klinkt niet al te ingewikkeld. De praktijk is dat echter wel, vooral omdat er over heel veel aspecten afspraken gemaakt moeten worden. Denk daarbij aan een nauwkeurige vastlegging van de overeengekomen dienstverlening, meerwerk, minderwerk, de kosten daarvan of de planning. Maar ook gaat het over gebruiksrechten van de software, eigendomsrechten van de data, prestatieverplichtingen en garanties. Leg daarom alles wat belangrijk is contractueel vast en betrek daar zo nodig een jurist bij. De tijd, kosten, ergernis en bedrijfsschade die een mislukt project u kosten, wegen ruimschoots op tegen de kosten om juridisch meer zekerheid te hebben.



Meer weten?

De BI box

Start u met de oriëntatie op of selectie van een BI oplossing? Gebruik dan de gratis BI box.

- In drie stappen weten welke BI of dataoplossingen bij u passen.
- Complete handleiding en checklist voor selectie en implementatie.
- Alles over business intelligence, BI in de cloud, leverancierskeuze en projectaanpak.
- Gratis gebruik van boeken, checklists, productinformatie en adviezen.
- Minder fouten en betere keuzes over BI software en dataoplossingen.
- Onafhankelijk, gratis en 100% vrijblijvend.
- Voor organisaties die zich oriënteren op nieuwe BI software.
- De meest gebruikte onafhankelijke informatiebron over bedrijfssoftware.

[Gratis aanvraag BI box + meer informatie](#)

Boeken en whitepapers

Verrijk uw kennis met de boeken en whitepapers van het ICT informatiecentrum. Bekijk de beschikbare informatie op

- [ICTboekensite.nl](#)
- [ICTwhitepapers.nl](#)

ICT headlines voor managers en ondernemers

Digitale transformatie, datagedreven werken, bedrijfssoftware in de cloud, artificial intelligence, volgt u het nog? Wij wel! Dat vatten we voor u samen in de ICT nieuwsbrief. Meer dan 13.000 managers, CEO's, ondernemers en andere ICT (mee)beslissers lezen deze al. Tweewekelijks, dus geen overkill aan informatie, maar genoeg om te weten wat u moet weten. Inclusief toegang tot gratis boeken en kennisdocumenten over actuele thema's.

- [Aanmelden ICT nieuwsbrief](#)

Of stel ons uw vragen

Heeft u vragen over zakelijke ICT oplossingen, bedrijfssoftware of leveranciers?

We helpen u graag!

- Bel 085 40 10 218
- Whatsapp



Over het ICT informatiecentrum

Het ICT informatiecentrum is een onafhankelijk kennisplatform over bedrijfssoftware en andere zakelijke ICT thema's. Wij bestaan sinds 2001, helpen jaarlijks duizenden organisaties en ICT beslissers aan waardevolle kennis bij hun IT projecten, informeren hen via de ICT nieuwsbrief over belangrijke ontwikkelingen, werken samen met kennisinstituten, brancheorganisaties en meer dan 300 kennis- en informatiepartners en zijn de motor achter een groot aantal websites, boeken, whitepapers en andere kennisdocumenten. Al vele jaren zijn wij de meest gebruikte informatiebron bij de keuze van bedrijfssoftware, zakelijke ICT producten, diensten en leveranciers.

Wij benadrukken graag onze drie kernwaarden: onafhankelijkheid, zelfstandigheid en betrouwbaarheid. Wij hebben geen enkel belang of en met wie u zaken doet; iedere ICT aanbieder is voor ons gelijk. Niemand bepaalt wat wij moeten doen of zeggen; wij staan volledig los van de branche. En wij willen dat u op een prettige en nette manier geholpen wordt.

Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?

Wij helpen u graag!

ICT informatiecentrum

Standerdmolen 10 A | 3995 AA Houten

085 40 10 218 | info@ictinformatiecentrum.nl